

OWNERS

i

7

企業の成長を応援する住友生命経営情報誌

July

達人に聞く仕事の心得



越後屋美和氏

東京ワイナリー 醸造人

東京の野菜の魅力を
ワインを通して伝えたい

社員が輝くワークライフバランス

小室淑恵

株式会社ワーク・ライフバランス



チームが目指すゴールイメージを決定する

ビジネス掲示板

- 株式会社CKキャピタル
- 内外ゴム株式会社
- 株式会社中村
- 株式会社馬場工務所・にいつ住宅研究所

リーダー企業の戦略を聞く



菅伸彦氏

オリジナル設計株式会社 代表取締役社長

働き方を見直し社員の幸せを
追求することで業績向上を実現

健康経営中小企業ファイル



[特別編]

原則屋内禁煙を 健康増進の 契機に

トレンド企業のリーダーたち



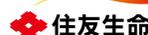
あらゆるニーズに応える
シュリンク包装の先駆け

株式会社ハナガタ

代表取締役社長 花方 淳氏

お届けしたのは

あなたの未来を強くする



菅伸彦氏

OEC
オリジナル設計株式会社



働き方を見直し社員の幸せを 追求することで業績向上を実現

地方自治体の上下水道事業に係る調査、計画、設計、施工管理、アセットマネジメントなどを主に扱う、建設コンサルタント会社のオリジナル設計。かつて10年にわたり赤字体質だった同社の業績を、就任わずか1年で黒字転換後、7期連続の増収を達成した菅伸彦社長にお話を伺った。



社員の声をダイレクトに経営に反映する社長意見交換会を定期的に開催している。



5色の伝統色「加賀五彩」を取り入れた雅なカフェスペース。地域の特性を取り入れ、Wi-Fiを活用したWeb会議も実施（石川事務所:金沢市）。

ニーズに寄り添い信頼を獲得

オリジナル設計は、1962年の創業から半世紀以上「上下水道を専業とする独立系の建設コンサルタント」として歩み続けてきた。その範囲は、全国の自治体の上下水道に係る調査、計画、設計、施工管理、情報管理から、近年頻発する都市域での雨水対策、老朽化対策、耐震・耐津波対策、PPP/PFI事業の立案など多岐にわたる。同社は、北海道から九州・沖縄に至る多くの自治体の上下水道の普及・促進・維持、公衆衛生の向上、水環境の保全に携わってきた。

「当社の最大の特長は、顧客である自治体の担当者との意思疎通を十分図り、ニーズをしっかり受け止めて真摯に対応することです」と話すのは、同社の菅伸彦社長。自治体の業務委託内容は、契約時の仕様書で指定されているが、「プロジェクトを進めていく過程で、最善は変化します。当社は地域住民の代行者である自治体担当者の視点で要望をくみ取り、限りある財源を賢く活用できるように、専門知識と積み上げた実務経験に裏打ちされた技術成果を提供します。また、案件協議の際にも多忙な自治体職員の方に、理解しやすい説

明を心がけるなど、常に「お客さまに寄り添った」対応を徹底しています」と語る。

その結果、全国の多くの自治体から信頼を獲得し業績を拡大。また、40年ほど前から現在のSDGsのゴール達成にもつながるアジアなどの新興国で上下水道インフラの整備支援に取り組むほか、自然災害の復旧支援など、国際貢献・社会貢献にも力を注いでいる。

社長就任後1年で赤字体質脱却

現在は経営順調な同社だが、菅社長が就任する12年までは実質10期連続の赤字だった。

「売上ばかり注目して利益を考えず、無駄な経費も放置されていました。改革の必要性を感じている社員もいましたが、社内の意思疎通も悪く、改善の動きは見られませんでした」

経営権を委譲する話もあり、「会社を守らねば」という気持ちから、経営陣を一新し、菅社長のもとで改革がスタート。まず、社員全員に会社の経営状況と自分の考え方を伝えることから始めた。「当社の有価証券報告書10期分から重要な経営指標を取り出し、それらの推移を簡潔な表やグラフにして全国の事業所を回り、社員を15人以下のグループに分けて経営方針と併せて私自身が説明し、一人ひとりの



Profile

すが・のぶひこ ● 1967年茨城県生まれ。90年早稲田大学、2007年サンフランシスコ大院卒。90年に証券会社に入社。92年にオリジナル設計入社後は、主に技術部門を担当。米国留学を経て、企画業務や海外業務支援などに従事。08年1月技術本部計画部計画課長、10年1月事業戦略本部企画部部長代理。12年に社長就任、赤字続きだった同社をわずか1年で黒字転換を果たす。(公社)全国上下水道コンサルタント協会副会長、(一社)持続可能な社会のための日本下水道産業連合会理事も務める。

社員が幸せな環境づくりを追求

社員の質問に繰り返し回答しました」
 会社の情報を包み隠さず公開し、菅社長の方針を理解したことで、社員の意識が変化、社内の風通しも良くなった。そして早くも翌年には赤字から脱出し、以後現在に至るまで7期連続増収、復配後5期連続増配を続けている。

菅社長は毎年、全国の社員を訪ねて説明会を行う。その数は30数回に及び、繁忙期を避け10月下旬から約2カ月の間にこなす。

「大変ですが、1カ所に集めて一方的に話したりビデオを使っても、ロイヤルティは生まれません。直接質疑応答し、コミュニケーションをとることが大事」と菅社長は強調する。今年

3月に発売されたビジネス誌の生涯給料増加率トップ100で、同社は30位にランクされた。

また、同社では「働き方改革」にも力を入れている。デスクのフリーアドレス化やペーパーレス化、テレワークを推進。おしゃれな打ち合わせスペースを設けて職場環境も整備した。

「その結果、残業時間が大幅に減少した一方で、業績がアップ。新型コロナウイルスへの対応も慌てませんでした」と菅社長は効果を解説する。がん検診の助成やメンタルヘルスケア、禁煙推進など健康経営にも力を注ぐ。

「社員が健康で、心がハッピーでないと仕事はうまくいきません。その環境を整えることが私の役目です」と語る菅社長。顧客と社員の双方から厚い信頼を獲得した同社の、さらなる発展に期待がかかる。

オリジナル設計株式会社

代表者：菅伸彦

創業：1962年

資本金：10億9,300万円

事業内容：上下水道、雨水対策、廃棄物処理等に関わる調査、設計、システム構築、監理

所在地：東京都渋谷区元代々木町30-13

連絡先：Tel.03-6757-8800
 Fax.03-6757-8807

<https://www.oec-solution.co.jp>

Q&A リーダーに聞く

Q1 起床時間・就寝時間

起床は5時30分から6時の間、就寝は12時ぐらいです。

Q2 愛読書

『ビジョナリーカンパニー』。その他、より多くの視点で物事を考えたいので、さまざまな本に目を通します。

Q3 座右の銘

米国留学中に出会った言葉で「pursuit」。理想を追求するという意味です。

Q4 健康に関して気をつけていること

毎週末に約10キロのランニングを16年間続けています。